



КЪБАРДЫ-БАЛКАРЫЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЦЫЦШ ШЕЭРДЖ РАЙОННЫМ  
И ШЫПШВ АДМИНИСТРАЦИЯ

КАБАРТЫ-МАЛКАРЫ РЕСПУБЛИКАНЫ ЧЕ РЕК РАЙОНУНУ  
ЖЕ РЕЖЕ РЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ  
МЕСТНАД АДМИНИСТРАЦИЯ ЧЕ РЕКСКО О МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

№3 361801, по с Кабхатк му.ул. К.Менган, 108

☎ 41-4-05, 41-4-31 (факс), 41-4-61

adm@crd.admbk.ru

УНАФЭ № 07-р  
БУИРУКЪ № 07-р  
РАСПОРЯЖЕНИЕ № 07-р

"30" января 2024 г.

Об утверждении планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки условий  
осуществления образовательной деятельности в 2023г.  
образовательными учреждениями Черекского  
муниципального района КБР

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемому в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году постановляю:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными организациями Черекского муниципального района (далее – План).
2. Руководителю управления образования местной администрации Черекского муниципального района (М.М. Жубоева):
  - осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объеме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности руководителей муниципальных образований организаций учесть результаты проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году:

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образований организаций, показавших низкие результаты.

3. Руководителю образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 02 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации информационно-телекоммункационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммункационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утвержденного Плана.

4. Настоящее распоряжение опубликовать в районной газете «Черекские вести» и разместить на сайте местной администрации Черекского муниципального района КБР <https://chekek.kbr.ru/>

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации по социальным вопросам Черекского муниципального района Эфендиеву Т.Ж.

Глава местной администрации  
Черекского муниципального района

А.Кульбаев



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными учреждениями  
Черекского муниципального района КБР

Приложение к распоряжению  
местной администрации Черекского  
муниципального района КБР  
от 30/01.2024 г. № 07-р

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №1 им. Мухажира Урмаева с.п.Верхняя Балкария» Черекского муниципального района КБР**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	2 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	3 Август 2024 г. По плану Февраль 2024 г.	4 Темукужева Р.А.-директор Галиева А.Х.- зам. директора по ВР Газаева А.С.- Зам.директора по УВР Темукужева Р.А.-директор Газаева А.С.- зам.директора по УВР	5	6

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2 им. М.Абаева с.п.Верхняя Балкария» Черекского муниципального района КБР**

Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП	3. Доступность услуг для инвалидов Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	Август 2024 г. По плану	Жангуразов Б.А.-директор Казакова М.А.- зам. директора по ВР Жангуразов Б.А.-директор Занибекова М.Р.- зам.директора по УВР		
--	---	----------------------------	---	--	--

59.13330.2020 СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор Казакова М.А. - зам. директора по ВР		
---	---	-----------------	--	--	--

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия, направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор Занибекова М.Р.- зам. директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов социологического опроса на заседании педагогического совета и родительских собраниях.	Май 2024 г.	Жангуразов Б.А.- директор Занибекова М.Р.- зам. директора по УВР		
		Октябрь 2024 г.			

### Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа им. А.Т.Кучмезова с.п.Герпетже» Черекского муниципального района КБР

### 2. Комфортность условий предоставления услуг

Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Кучмезова М.Х.- зам. директора по УВР		
	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) в фойе школы с соответствующим оборудованием	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Виттиров Х.И.-зам. по хоз-ву		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Виттиров Х.И.-зам. по хоз-ву		

### 3. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка и упорядочение знаковых средств отображения информации для инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Созаева Л.П. - зам. директора по ВР		
	Прохождение бюджетных курсов (инструktирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану	Кучмезова М.Х.- Зам. директора по УВР		
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Кучмезова М.Х.- зам. директора по УВР		

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия, направленные на	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном	Апрель 2024 г.	Бозиев Х.Б.- директор Кучмезова М.Х.-		
------------------------------	--	----------------	--	--	--

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	сайте ОУ	Октябрь 2024 г.	зам. директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор Кучмезова М.Х.- зам.директора по УВР		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.Р. с.п. В. Жемтага» Черекского муниципального района КБР</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Февраль 2024 г.	Кудиев М.А.-директор Атабиева Ф.В.- зам.директора по УВР		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Мусуков Х.Х.- зам.директора по ВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Создание доступной среды для маломобильных граждан	Назначить ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Февраль 2024 г.	Кудиев М.А.-директор		
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Кудиев М.А.-директор		
	оборудование санитарно-технических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Кудиев М.А.-директор Мусуков Х.Х.- зам.директора по ВР		
<b>4. Добросовестность, вежливость работников</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	-директор		
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Мусуков Х.Х.-зам директора по ВР Жангоразова Л.А.- психолог		

сотрудников ОУ	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых совещаниях	Постоянно		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Октябрь 2024 г. Май 2024 г. октябрь 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР Мусуков Х.Х.- зам. директора по ВР	
<b>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. О.Отарова» г.п.Кашхатау Черекского муниципального района КБР</b>				
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор	
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ	По плану	Керментва Ф.К.-директор	
	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При возникновении необходимости	Керменова Ф.К.-директор	